

Privacy Reglement en Algemene voorwaarden van de hulpverlener, Sylvia Eshuis handelend onder Praktijk Investimento, KvK nummer 54914299 gevestigd aan de Gronausestraat 710, 7534 AM Enschede behorende bij de behandelovereenkomst. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is van toepassing op deze behandelingsovereenkomst.

Betalingsvoorwaarden

1 Een afspraak met de therapeut dient, bij verhindering door de cliënt, 24 uur vóór de tijd van de afspraak te worden afgezegd (gerekend in werkdagen). Een tijdig afgezegd consult wordt niet in rekening gebracht. In geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt het consult wel in rekening gebracht.

2 De door praktijk Investimento toegezonden factuur (verstuurd per mail) wordt binnen 14 dagen na verzending betaald.

3 Privacy verklaring (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- Artikel 1. Persoonlijke gegevens worden op geen enkele wijze gedeeld met derden.
- Artikel 2. Persoonlijke gegevens worden vastgelegd voor zover relevant voor administratie en behandeling.
- Artikel 3. Cliënt verklaart zich met het aangaan van de behandelovereenkomst akkoord met de vastlegging genoemd onder artikel 2.
- Inzage en wijzigingen. Cliënt kan bij behandelaar inzage vragen in zijn persoonlijke gegevens en cliëntdossier. Indien nodig worden persoonlijke gegevens gecorrigeerd of aangevuld. Zodra cliënt wijzigingen doorgeeft worden deze bijgewerkt in het cliëntdossier.

4 bewaartermijn

Conform de wet WGBO is praktijk Investimento verplicht het cliëntdossier 20 jaar te bewaren.

5 Indien op verzoek van cliënt persoonlijke informatie wordt gedeeld met derden, dan wordt hiervoor eerst een toestemmingsverklaring opgesteld.

6 Persoonlijke gegevens worden bewaard conform voorschriften van de beroepsvereniging NFG

7 Klachtenregeling wkkgz (wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wetkwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan degene zich richten tot:

- de verantwoordelijke; het eventueel binnen de organisatie functionerende orgaan voor onafhankelijke klachtenbehandeling of een dergelijk buiten de onderneming functionerend orgaan waarbij de therapeut zich heeft aangesloten; Praktijk Investimento is aangesloten bij beroepsvereniging de NFG <https://www.de-nfg.nl/index.html>
- de rechtbank, in de gevallen als bedoeld in artikel 46 van de wet
- het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen en te adviseren in het geschil tussen de betrokkene en de verantwoordelijke.

8 Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld

Het verplichte gebruik van een meldcode staat in de Wet huiselijk geweld en kindermishandeling.

Praktijk Investimento handelt, indien nodig, volgens deze verplichting.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijkgeweld/meldcode>

Deze voorwaarden en reglementen behoren bij de behandelovereenkomst van praktijk Investimento.